

Chestionar de satisfacție

În vederea aprecierii serviciilor medicale pe care le-ați primit și a creșterii calității acestora, vă rugăm să aveți amabilitatea de a răspunde întrebărilor din chestionarul de mai jos.

Prezentul chestionar este anonim și confidențial.

Răspunsurile dumneavoastră sunt importante pentru noi !

Calitatea dumneavoastră: ☐ Pacient ☐ Aparținător

Sex: ☐ Masculin ☐ Feminin

Vârsta:

☐ mai puțin de 20 ☐ 20-29 ☐ 30-39 ☐ 40-49 ☐ 50-59 ☐ 60-69 ☐ 70-79 ☐ 80 și peste

Mediul de rezidență: ☐ Urban ☐ Rural

Vă rugăm să apreciați calitatea serviciilor enumerate mai jos:

Atitudinea personalului la primire:

☐ Nesatisfacator ☐ Bine ☐ Foarte bine

Atitudinea personalului pe parcursul șederii dvs. în unitate:

☐ Nesatisfacator ☐ Bine ☐ Foarte bine

Comunicarea și atitudinea medicilor în raport cu pacienții:

☐ Nesatisfacator ☐ Bine ☐ Foarte bine

Îngrijirile acordate de către medici:

☐ Nesatisfacator ☐ Bine ☐ Foarte bine

Comunicarea și atitudinea asistenților medicali în raport cu pacienții:

☐ Nesatisfacator ☐ Bine ☐ Foarte bine

Ținând cont de cele menționate mai sus cât de mulțumit sunteți / ați fost?

☐ Nemulțumit ☐ Mulțumit ☐ Foarte mulțumit

În cazul în care ați avea nevoie de un serviciu medical disponibil în această unitate v-ați întoarce aici?

☐ Sigur nu ☐ Mai degrabă nu ☐ Poate ☐ Probabil ca da ☐ Sigur da

Dacă aveți observații și sugestii cu privire la îmbunătățirea serviciilor furnizate de spital vă rugăm să le notați

Vă multumim!
